

服务案例

The case show

上海项目

东渡国际企业中心
名人大厦
松江海派青城
青筑雅苑
东渡悦来城
.....

浙江项目

杭州铂悦银座
湖州东渡玺悦府
宁波玺悦
.....

江苏项目

苏州青成大厦
苏州东渡海派青城
苏州湖韵青城花园
无锡海韵艺墅
常州东渡国际青年城
.....

成都项目

成都时代凯悦
.....

东渡·青筑雅苑16万㎡
西邻淀山湖，天然河道贯穿，以青花瓷为基调打造的艺术精品社区。2018年度“上海市物业管理优秀示范项目”。



东渡·悦来城45万㎡
首创大体量公园剧场式购物中心，打造青浦餐桌、多样环境餐饮、闲暇STYLE、非日常世界体验和时尚展馆五大主题体验。

东渡·湖韵青城花园25万㎡
比邻漕湖生态公园，苏州地区高端住宅社区，宜居生态，优越湖景风光。



东渡国际企业中心13万㎡
毗邻苏州河北岸，集办公、商场等多种业态为一体的高端城市商业综合体；并配备国际高端俱乐部STCC上海嘉庭俱乐部与社区高端俱乐部嘉庭会。2018年度“上海市物业管理优秀示范商务楼项目”

精耕·探索·创新·开拓

主营业务



- A 客户服务
- B 秩序服务
- C 景观环境管理
- C 设施设备管理及能耗管控
- D 房地产开发全链接服务
- E 物业管理顾问咨询
- F 生活配套
- G 商务伙伴
- H 资产管理



人、财、事、物，四个维度扁平化管理，全方位提供优质服务，始终以客户需求驱动日常管理，真正做到小而精、专而快。

以人为本 客户至上

以客户为中心，围绕客户切实需求，探索物业管理新思路。

- 对“家”重新定义，让业主有归属感
- 建立坚实的伙伴关系，想客户所想，解客户所难
- 物业管理透明化，调动客户积极性，达到同建同治
- 关注精神世界，营造人文氛围

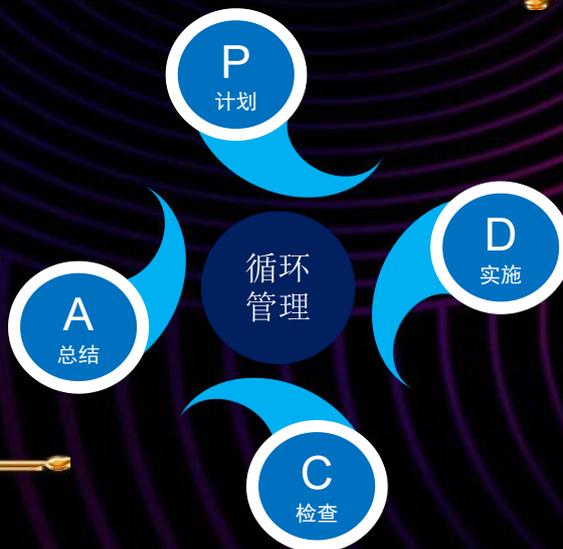


阳光财务 账目公开

- workflow公开
服务方案、工作计划、服务标准公开，便于客户监督。
- 物业费定价公开
遵循行业规范合理定价，各项收费标准公示上墙。
- 公共收益账目公开
公共收益单独列账，规范交接，按法规运作，定期公示。
- 公共维修资金账目公开
提供账目代管服务，协助客户规范运作公共维修资金，定期公示。
- 物业公司运营账目公开
定期向业委会成员公开物业公司运营账目，财务收支透明化管理。

PDCA四步闭环 保证服务

- 根据深入分析不同客户真实需求，量身定制个性化服务方案
- 以国际“三标一体”服务体系为基础，全面、系统地解决不同业态的服务需求
- 五重检查机制，促使服务不断提升
- 总结分析各项绩效考核数据，灵活运作，有针对性地调整服务计划
- 客户响应机制完善，始终围绕客户满意度进行服务提升



服务特色

Service Features

东渡七彩服务

为您的生活注入一抹亮色



党建服务

发挥党员先锋模范带头作用，提升整体管理人员服务意识；定期组织与社区党员交流日活动，共同为社区建设出谋划策，提升整体服务质量。

橙心诚意

环境**舒心** 保障**放心** 沟通**知心** 服务**贴心** 生活**开心**

光亮行动

提倡一项服务一缕微光，根据项目不同情况，开展创新服务，让物业服务更加深入到客户生活中去，一点一点的微光汇集，就能照亮整个小区。

绿色家园

积极与行业及政府互动，建立、改造垃圾分类回收场所，建设绿色社区，让“绿色环保”成为客户的一种生活方式，

极致匠心

倡导服务也应该有匠人精神，通过各岗位比武竞技，提升专业管理服务能力，激发员工创造力，从而保证基础服务。

睦邻社区

创新服务模式，提高业主参与度，加深物业认同感的同时，以物业为纽带，联动业主之间和睦关系，共创美好社区。

百岁社区

依托集团总部与上海知名企业红日养老合力打造的“百岁俱乐部”，为客户提供的全生命周期服务。



乐游东渡



类型多样的社区内外活动，丰富孩子童年课余生活的同时，又能弘扬传统文化，如：冬令营、六一狂想曲、传统佳节美食制作等。



乐活东渡



通过丰富多样的社区活动，鼓励、引导主要客户群体走出家门，营造小区大家庭的氛围，真正做到睦邻社区的理想概念。

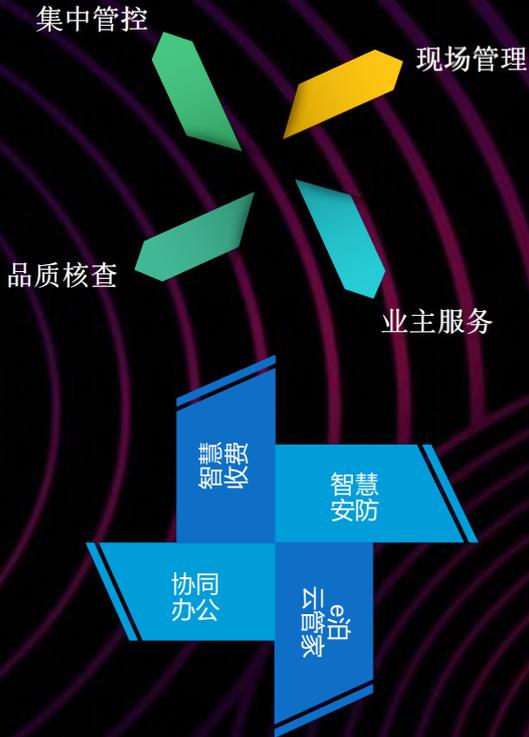


乐享东渡

满足年长者精神层面社区文化需求，组织书画评比、重阳健康养身座谈会、票友俱乐部等社区活动，丰富老年生活。



to渡智联专业解决方案 科技赋能 精耕服务



提质

通过泛微e-cology9.0 OA办公系统、腾讯海纳社区APP等管理服务平台，实现线上线下一体化服务，提升服务品质

增效

智慧安防提升监控效率；智慧停车提高车辆管理及收费管理效率；物业费线上自动化等等技术手段，使物业管理始终保持高效化。

to渡智联社区建设

